



Demo toolkit: hoe kom je tot een  
doorstrooiaanpak

Susan van Klaveren

Platform31

30 November 2023

# Senioren willen niet verhuizen of...

**Seniorenflatje? Actieve oudere verhuist liever niet, of zoekt iets met een tuin**  
Dit is PIETER VAN ERVEN DOBENS  
07 apr. 2021 in FINANCIËL

**'Ouderen willen niet van een gezinswoning naar appartement verhuizen'**  
Trouw

**Bredase senior wil niet verhuizen en al helemaal niet naar een flat: 'Dit is teleurstellend'**  
Breda - Zeven op de tien ouderen in Breda voelen er niets voor om korte termijn te verhuizen naar een andere woning. Het heeft weinig zin om speciaal voor 'empty nesters' en andere senioren huizen te bouwen. De doorstroming op de woningmarkt wordt niet door verbeterd.

**Ook al is hun huis te groot en hebben ze geld genoeg, ouderen willen niet verhuizen**  
Woningmarkt

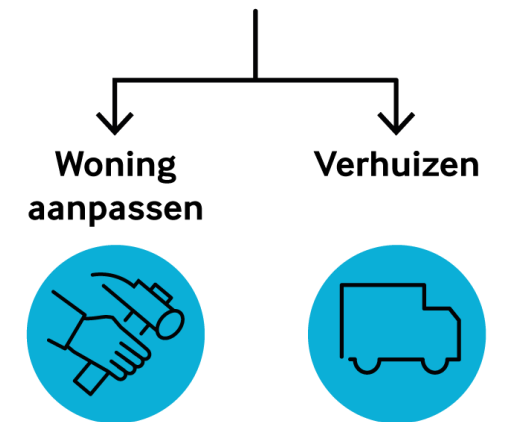
**Veel meer woningen voor ouderen nodig om doorstroming op gang te houden**  
Een grotere groep ouderen wil doorstromen naar woningen die meer bij ze passen. Dat zijn niet meer de ouderwetse aanleunwoningen, maar wel gelijkvloerse huizen met minder obstakels en meer comfort. Punt is dat ze vaak niet kunnen verhuizen naar een geschikte woning in de buurt. Daardoor houden ze huizen voor jonge gezinnen bezet.  
Stefan ten Teije 21-04-20, 07:30 Laatste update: 21-04-20, 09:49

**Driekwart senioren wil niet verhuizen**  
Driekwart van de senioren heeft geen verhuisplanning op korte termijn. De meerderheid heeft er weinig verstand van om een geschikte woning te kunnen vinden.

**55-plussers liefst zo lang mogelijk in eigen woning**  
2-4-2020 00:00

**'Meer nodig dan standaardflatje om ouderen uit te groot huis te krijgen'**  
geografie.nl

**Zelfstandig thuis wonen ook wanneer gezondheid en mobiliteit minder wordt**



Gemiddeld duurt het twee jaar voordat senioren een verhuisbeslissing nemen.

Een bredere bewustwording is nodig!



# Wat wensen senioren?



- Geschikte woonomgeving triple A: arts, apotheek en AH (of Aldi)
- Veiligheid is belangrijk: van zorg tot brand en inbraak
- Oud is niet 'bejaard': 'ertoe doen', activiteiten en regie
- Ruimte voor ontmoeting in publieke ruimte en woongebouw
- Mensen willen zich vrij én verbonden aan anderen voelen
- Wonen in een bekende omgeving, vooral de eigen buurt

# Wat is nodig?

- Zet vroegtijdig in op bewustwording
- Besteed aandacht aan latente wensverhuizers
- Denk na over woonvormen die ontmoeting stimuleren
- Zet in op juiste én volledige voorlichting op maat
- Geef senioren de tijd om een beslissing te nemen
- Blijf investeren in contact en begeleiding



# Toolkit voor doorstroming



Focus op:

- Werken vanuit leefwereld senioren
- Gezamenlijke aanpak
- Integrale aanpak
- Data en monitoring



# Samenwerken aan een integrale aanpak



## Werkblad \_ Ambities

Zelfstandig thuis wonen ook wanneer gezondheid en mobiliteit minder wordt



Wat zien we als onze gezamenlijke opgave?



Wat willen we bereiken? Wat is onze ambitie op doorstroming?

Welke doelen stellen we?

Wat zijn de aandachtspunten waar we rekening mee moeten houden?



## Werkblad \_ Wat is de opgave? \_\_\_\_\_

Doel	Indicatoren		Toelichting	
	Beschikbaar?	Opnemen?		
Zelfstandig blijven wonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aantal oudere huishoudens dat geschikt woont	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aantal oudere huishoudens dat ongeschikt woont	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aantal oudere huishoudens dat in een woning woont die aanpasbaar is	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aantal oudere huishoudens met een verhuiscens	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aantal oudere huishoudens dat verhuisd is	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Verhuisbeweging: naar welk type woning, en eventueel afstand tussen oude en nieuwe woning	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aantal woningen dat (potentieel) geschikt is voor oudere huishoudens, aantrekkelijkheid van deze woningen	<input type="text"/>
Intensiever benutten bestaande bouw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aantal woningen dat geschikt is om eventueel te splitsen en/of delen	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aantal 1 en 2 persoons huishoudens dat in een eengezinswoning woont	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aantal huishoudens dat ongeschikt woont in deze eengezinswoningen	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aantal aanvragen voor woningsplitsing en/of plaatsen mantelzorgwoning	<input type="text"/>





## Werkblad \_ Als u wilt verhuizen, wat heeft u dan nodig?

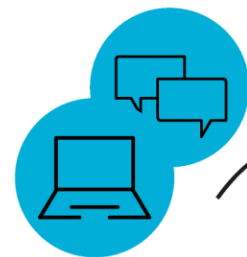
Klantreis  
Senior



Huidige woning



Woonwens



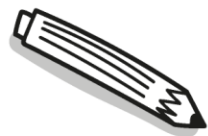
Woningzoeken



Verhuizen



Nieuw thuis!



Hulp bij voorbereiden  
woning op verhuizing?

Hulp bij formuleren hoe  
u wilt wonen?

Hulp bij zoeken informatie  
en keuzes maken?

Hulp bij verhuizing  
regelen, inpakken?

Hulp bij het inrichten van  
de nieuw woning?



# Menukaart: verschillende typen interventies

## Instrumenten om doorstroming te stimuleren



### Interventiecategorie

#### 1. Passend aanbod

Verleiden tot verhuizen naar een plek om prettig oud te worden

### Instrumenten

... door te sturen op voldoende geschikte, betaalbare en aantrekkelijke woningen.



#### 2. Op weg helpen

Bewustwording, luisteren en informeren

... door voorlichtingscampagnes, gesprekken, internetpagina's en informatiefolders.



#### 3. Ontzorgen

Begeleiden en uit handen nemen

... door persoonlijke gesprekken, helpen met inschrijving, attenderen en reageren op geschikt aanbod, verhuizing bespreken en stappen overzichtelijk maken, bemiddelen en doorverwijzen.



#### 4. Prijsprikkel

Financiën geen belemmering laten zijn

In de sociale huisvesting: ... door hurprijsbehoud, verhuiskostenvergoeding, aanpassen huurprijs naar inkomen.



#### 5. Voorrang

Minder lang wachten op een woning

... door kleine uitzonderingen op regels, zoals leeftijds criterium, inkomen en reactietermijn of door afspraken met makelaars en particuliere verhuurders.

Welke instrumenten zet jouw organisatie (a) in?

# Menukaart: combinatie van klantreis en type interventies








## Werkblad \_ Stimuleren

Welke bijdragen kun je als organisatie leveren aan het stimuleren van senioren om na te denken over wat zij nodig hebben bij het zelfstandig blijven wonen en/of het faciliteren van senioren die een verhuiscwens hebben?

Organisatie: \_\_\_\_\_ 

Klantreis  
Senior



	Huidige woning	Woonwens	Woningzoeken	Verhuizen	Nieuw thuis!
 1 Passend aanbod					
 2 Op weg helpen					
 3 Ontzorgen					
 4 Prijsprikkel					
 5 Voorrang					



# Vragen, opmerkingen of suggesties?



Mail: [susan.vanklaveren@platform31.nl](mailto:susan.vanklaveren@platform31.nl)

of bel 06 57943678.